**Уважаемые граждане, никому не называйте цифровые коды, которые приходят в смс – сообщениях на ваш сотовый телефон**

Накануне в полицию Серова обратился мужчина пенсионер 1962 года рождения, который сообщил, что взломан доступ к его личному кабинету на портале «Госуслуги».

В ходе сбора материалов следователи полиции Серова установили, что денежные средства мужчина хранит дома.

9 июля в дневное время на его сотовый телефон позвонил мужчина, представился работником медицинской организации и сообщил, что ему необходимо продлить действие медицинского полиса, попросил при этом продиктовать поступившие в смс- сообщениях цифровые коды. Серовчанин, не прерывая разговора, назвал комбинации цифр. После чего, мужчина рассмеялся и сказал, что мужчину обвели вокруг пальца, а тот поверил. Сказали, что сейчас наберут на него кредиты. Далее серовчанина побеспокоили другие «специалисты», сообщившие, что, действительно, его личный кабинет взломан. Здесь необходимо отметить правильные действия гражданина – более он ни с кем общаться не стал, обратился в отделение МФЦ, где поменял реквизиты входа в личный кабинет портала. В следующей истории в полицию Серова обратился неработающий мужчина 1980 года рождения, который сообщил следователям полиции, что в середине июля 2024 года на сотовый телефон позвонил неизвестный, якобы представитель медицинской организации, и сообщил, что ему необходимо поменять полис обязательного медицинского страхования. Для этого «представитель Фонда ОМС» попросил продиктовать код из смс- сообщения. Добавил также, что в течение трёх дней мужчина сможет забрать документ из поликлиники. Серовчанин, вместо того, чтобы отключиться от звонка, продиктовал код. А в последующем услышал смех и наглое: «Теперь я поимею с тебя бабок!». После услышанного мужчина с заявлением обратился в полицию Серова. Как пояснил серовчанин, из средств массовой информации он знает о дистанционном мошенничестве, однако не смог объяснить, почему он откликнулся на предложение афериста.

Уважаемые граждане, МО МВД России «Серовский» в очередной раз предупреждает всех о необходимости помнить важные правила безопасности. В первую очередь - не общаться с неизвестными лицами, особенно по телефону, не сообщать цифровые коды, которые приходят в смс-сообщениях на сотовый телефон - это доступ к личному кабинету приложения «Госуслуги». В целях безопасности используйте коды исключительно по вашему личному, самостоятельному запросу (ни в коем случае не сообщайте их третьим лицам).

Ещё один пример. Накануне в полицию Серова обратилась женщина- пенсионер 1950 года рождения, которая сообщила, что неизвестный неправомерно получил доступ к ее компьютерной информации на портале «Госуслуги». В ходе сбора материалов дознаватели полиции выяснили, что 8 июля 2024 года в дневное время на сотовый телефон женщины позвонил мужчина, представился сотрудником технического отдела портала «Госуслуги» назвал фамилию, имя и отчество женщины, сказав, что заканчивается действие договора обслуживания ее сим-карты и его необходимо продлить. Женщина сказала «специалисту», что договор бессрочный. Но мужчина настаивал на своем и попросил продиктовать код из смс- сообщения. Женщина откликнулась на предложение. В следующем звонке, узнала, что её личный кабинет на портале «Госуслуги» взломан. Очередной «специалист» предложил ей даже помощь в написании заявления, на что женщина отказалась и обратилась в МФЦ, поменяла реквизиты входа в личный кабинет портала «Госуслуги».

 МО МВД России «Серовский» ещё раз просит граждан ни в коем случае не называть никому цифровой код, который приходит в смс-сообщении на сотовый телефон, кто бы ни позвонил и кем бы ни представился.

Ещё одна история с убедительной просьбой никому не сообщать приходящие в смс- сообщении коды.

 В дежурную часть полиции Серова поступила заявление от женщины- пенсионера 1959 года рождения, которая сообщила, что неизвестный неправомерно получил доступ к ее личному кабинету на портале «Госуслуги». В ходе сбора материалов дознаватели полиции выяснили что 12 июля на сотовый телефон женщине позвонила некая дама, сообщила, что заканчивается договор на обслуживание сотовой связи, попросила продиктовать коды, пришедшие серовчанке в смс- сообщении на телефон, пояснив, что таким образом ей будет направлен новый договор. Женщина согласилась и назвала цифровые коды. Далее, уже другой «специалист», позвонив, начала её ругать - зачем она сообщила свои персональные данные - из-за этого произошёл взлом её личного кабинета на портале государственных услуг. Далее женщине звонил, якобы, специалист ФСБ, который сказал, что ей немедленно нужно идти в банк. Сообщил также, что в мошеннических действиях участвуют работники банка. Женщина вместо того, чтобы отключиться от звонка, сообщила незнакомцу об имеющихся сбережениях, банковских вкладах. Остановил ее дальнейшие порывы лишь супруг. На последующие звонки супруги не отвечали. Вместе отправились в отделения банков, где узнали, что все сбережения на месте, в МФЦ им сообщили, что неизвестными был сделан запрос на получение справок о кредитной истории женщины, запрошена также справка 2- НДФЛ, иные документы. С заявлением женщина обратилась в полицию, поменяла реквизиты доступа к порталу государственных услуг.

Однако, в одном случае местная жительница 1954 года рождения, пенсионер, работающая в медицинской организации, чуть было не стала жертвой мошенников. Заявление от нее поступило в полицию Серова 10 сентября 2024 года. Сообщить коды из смс- сообщений злоумышленники ее попросили под классическим предлогом – окончания срока действия договора предоставления услуг сотовой связи. Женщина согласилась продиктовать его, несмотря на то, что в каждом сообщении видела текст «НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ КОД!». После этого ее убедили в том, что неизвестный в банке подал заявку на оформление кредита на ее имя, поскольку она передала информацию о себе третьим лицам. Неизвестный, продолжая вводить в заблуждение женщину, пояснил, что для того, чтобы аннулировать заявку, необходимо, действительно, отправиться в банк и оформить кредит. Женщина обратилась в отделение банка, оформила кредит 200.000 рублей с немалой страховой частью в 40.000 рублей. Приготовилась уже было отправлять денежные средства, позвонив по номеру, который её беспокоил и подвиг на оформление кредита, но случайно нажала на номер супруга, рассказала ему о произошедшем. Только тогда начала понимать, что попала под воздействие мошенников. От дальнейших действий отказалась. С заявлением обратилась в полицию. В настоящее время сотрудниками полиции проводится проверка, а также оперативно- розыскные мероприятия по установлению лиц, причастных к покушению на совершение преступления.

МО МВД России «Серовский» в очередной раз обращается к гражданам с просьбой, ни в коем случае никому не сообщать коды, пришедшие в смс- сообщениях на сотовый телефон, их запрашивают только мошенники. Единственная 100%- ная гарантия финансовой безопасности состоит в исключении фактов общения граждан с неизвестными людьми.

Ещё одна история о сообщенных кодах, которые запрашивал «оператор сотовой компании».

В дежурную часть полиции Серова обратился мужчина 1989 года рождения, работающий в частной строительной организации, который поведал, что неизвестные взломали доступ к его личному кабинету портала «Госуслуги».

В ходе сбора материалов он рассказал следователю полиции о том, что в середине июля 2024 года ему позвонил неизвестный, представился специалистом сотовой компании и сообщил, что заканчивается договор оказания услуг мобильной связи и, если его не продлить, то номер будет заблокирован. Сначала действия мужчины были абсолютно верными, он сообщил, что лично зайдёт в офис компании и совершит необходимые операции. Однако специалист его убедил, что все необходимо сделать дистанционно. Попросил назвать лишь коды, которые пришли мужчине в смс-сообщении на сотовый телефон. Серовчанин назвал их, но в эту же минуту понял, что его обманывают. Незамедлительно обратился в МФЦ, где специалисты подтвердили его сомнения: неизвестным была направлена заявка на выдачу справки 2-НДФЛ, электронной трудовой книжки и кредитной истории.

МО МВД России Серовский в очередной раз просит граждан не сообщает никому коды из смс-сообщений, их запрашивают только мошенники.

В следующей истории в полицию Серова обратилась женщина 1952 года рождения – пенсионерка, жительница Краснотурьинска, которая рассказала серовским следователям полиции об обмане неизвестных, которые позвонили ей 16 июля. Женщина днём шла в магазин. На сотовый телефон позвонила дама, представилась оператором сотовой связи, сообщила, что окончен срок действия её сим-карты, и договор необходимо продлить. Женщина сказала, что подойдёт в отделение компании лично, на что незнакомка ей ответила, что сим-карта будет заблокирована уже сейчас. Необходимо лишь назвать код из смс- сообщения. Женщина согласилась и продиктовала пришедшие цифровые комбинации. Далее по классической схеме ей позвонил мужчина, представился специалистом техотдела портала «Госуслуги», сообщил, что её личный кабинет взломан, и кто-то заходил в личный кабинет, чтобы поинтересоваться доходами, недвижимостью серовчанки. Также сказал, что в двух банках неизвестный пытался оформить кредит. Далее женщину побеспокоила, якобы, работница налоговой инспекции, которая сообщила, что для приостановления процедуры кредитования, а также, чтобы обезопасить деньги, ей необходимо снять со счёта имеющиеся накопления. Для этого отправила женщину из Краснотурьинска в Серов, вызвав ей такси. При этом, предупредила, чтобы она никому и ни о чем не рассказывать – ни о состоявшемся разговоре, ни о совершаемых действиях. Женщина, лишь приехав в Серов, поняла, что её обманывают. Никаких действий производить не стала. Вместо этого, обратилась в полицию.

МО МВД России «Серовский» в очередной раз обращается к гражданам с просьбой не общаться с неизвестными лицами, не сообщать им личную информацию, тем более коды, из смс- сообщений. Не рискуйте напрасно!

Ещё одна история о том, что не нужно называть коды из смс-сообщений лжеоператорам сотовой связи.

В дежурную части полиции Серова обратилась женщина- пенсионер 1957 года рождения, которая заявила, что неизвестные взломали ее личный кабинет на портале «Госуслуги». Следователи полиции установили, что в середине июля 2024 года в вечернее время на сотовый телефон заявительницы позвонила женщина, представилась оператором сотовой связи и сообщила, что закончился срок действия договора на оказание услуг мобильной связи. «Оператор» попросила продиктовать женщину коды, которые пришли ей в смс- сообщении, та так и сделала. После этого, дама стала откровенно смеяться в трубку над действиями женщины. После позвонил мужчина и сообщил, что учётная запись женщины взломана и что серовчанка останется без квартиры(!). Женщина тут же отключилась от звонка, на дальнейшие входящие с неизвестных абонентских номеров звонки не отвечала. Сразу обратилась в МФЦ, поменяла реквизиты (логин и пароль) входа в личный кабинет на портале государственных услуг. Как пояснила женщина, о схемах мошенничества она осведомлена, в первую очередь из средств массовой информации, сын неоднократно проводил с ней беседы о дистанционном мошенничестве. Но в данном случае растерялась и сообщила конфиденциальную информацию (коды из СМС).

Уважаемые граждане, МО МВД России «Серовский» в очередной раз напоминает о необходимости быть крайне осторожными, по возможности, вовсе исключить факты общения, отклика на звонки с неизвестных абонентских номеров. Ни в коем случае не следует сообщать кому бы то ни было цифровые коды, которые приходят в смс- сообщениях на сотовый телефон. Знайте, что их запрашивают только мошенники. В тексте сообщения так и звучит – НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ КОД! Следуйте этому правилу – это спасет вас от мошеннических действий.

Ещё одна история – предупреждение о том, чтобы никому не сообщать цифровые коды из смс- сообщений.

В дежурную часть полиции Серова обратилась женщина, работающая заместителем директора одной из образовательных организаций, которая пояснила, что неизвестный взломал личный кабинет на портале «Госуслуги» и завладел ее личной информацией.

В ходе сбора материалов дознаватели полиции Серова выяснили, что 16 июля 2024 года женщине позвонили неизвестные, представились сотрудниками компании Свердловэнергосбыта, сообщили, что необходимо записаться на проверку счётчиков и их замену. При этом, сказали, что придёт смс-сообщение с цифровым кодом, который необходимо будет назвать. Женщина так и сделала -назвала пришедшие цифровые коды. Но в эту же минуту поняла, что с ней общаются мошенники, увидев, что смс-сообщение поступило от абонента «Госуслуги». Далее серовчанке пришло сообщение о том, что на неё оформлена заявка на кредит. Она незамедлительно обратилась в банк с просьбой исключить факты оформления на ее имя каких- либо финансовых продуктов. В МФЦ - поменяла реквизиты входа в личный кабинет портала «Госуслуги».

МО МВД России «Серовский» в очередной раз предупреждает о необходимости сохранять бдительность- исключить факты общения с неизвестными лицами, а также передачи им личной информации о себе, особенно - цифровых кодов, которые поступают в смс-сообщениях на сотовый телефон. Помните, что это провокация мошенников в целях завладеть личной информации о вас и использовать её в своих корыстных целях. Будьте бдительны!

Еще один серовчанин – мужчина 1962 года рождения - в июле 2024 года сообщил неизвестным коды. В ходе сбора материалов установлено, что пенсионеру 12 июля 2024 года позвонил мужчина, назвал его по имени и отчеству, представился сотрудником Пенсионного фонда РФ (ныне- Социальный фонд РФ) и сообщил, что обнаружены ошибки при начислении ему пенсии. Также отметил, что мужчине необходимо прибыть в отделение Фонда для подачи заявления о перерасчёте. Но для этого попросил назвать мужчину код, который пришёл в смс-сообщении на его сотовый телефон. Пенсионер доверился и, невзирая на то, что в тексте сообщения была фраза «Никому не сообщайте код», продиктовал его лжеспециалисту. Спасло мужчину от дальнейшего развития мошеннической схемы только то, что он позвонил супруге и рассказал о поступившем звонке, а также необходимости посетить Пенсионный (Социальный) фонд (о чем его просил «специалист»). Сотрудники отделения Социального фонда на звонок бдительной женщины сообщили, что работники Фонда никогда не требуют у граждан подобную информацию (цифровые коды из смс-сообщений), возможно мужчина общался с мошенниками. После обращения супругов в МФЦ, оказалось, что доступ к личному кабинету мужчины на портале «Госуслуги» взломан, некто запросил его личные документы – справку о кредитной истории, электронную трудовую книжку, справку о назначенной пенсии. В ходе опроса мужчина указал, что сотрудники полиции приходили к ним домой, рассказывали о современных способах обмана и о том, как защититься от него. Однако, в сложившейся ситуации почему- то растерялся.

**В очередной раз хотелось бы напомнить гражданам, особенно старшего поколения, о необходимости быть осторожными. Для того, чтобы не стать жертвой современного мошенника, важно соблюдать ряд обязательных правил: не общайтесь по телефону с неизвестными лицами, кем бы они ни представились- сотрудниками полиции (следователями, дознавателями, оперуполномоченными, и т. д.), сотрудниками ФСБ, специалистами банка (Центробанка), Росфинмониторинга, Пенсионного (Социального) фонда РФ, портала «Госуслуги», операторами сотовых компаний и так далее. Помните, что аферисты выбирают разные поводы для выстраивания диалога, но в каждом случае вынуждают человека произвести операции: с банковской картой, счётом, сделать перевод, отдать деньги курьеру, оформить кредит либо назвать личную (конфиденциальную) информацию. В последнее время все чаще просят назвать цифровые коды из смс- сообщений, пришедших на сотовый телефон гражданина, чтобы подобраться к личному кабинету (а значит, к личной информации гражданина) на портале «Госуслуги». Убедительная просьба к гражданам не реагировать на неизвестные абонентские номера, о малейшем подозрении или состоявшемся разговоре с незнакомцами - незамедлительно рассказывайте родственникам, близким людям. Гражданам, в семьях которых есть люди старшего поколения, необходимо как можно чаще предупреждать родственников об исключении фактов общения с неизвестными по телефону. Нацельте родственников преклонного возраста звонить и советоваться с вами о любом намерении совершить какие- либо действия, тем более, финансовые. Всем необходимо также знать фразы- провокации, которыми часто пользуется мошенник, чтобы не попасть на его уловку. Злоумышленники часто используют следующие фразы:**

**- «Никому не рассказывайте о нашем разговоре, разглашение информации грозит вам уголовной ответственностью»,**

**- «На ваше имя неизвестный оформил (или пытается оформить) кредит, чтобы заблокировать операцию, вам действительно необходимо оформить кредит, а деньги перевести на « безопасный счёт», который будет продиктован»,**

**- «У вас закончился срок действия договора оказания услуг мобильной связи, ваша сим- карта будет заблокирована, необходимо продлить договор. Для этого продиктуйте цифровые коды, которые поступят в смс- сообщении на сотовый телефон» ,**

**- «Ваша дочь, либо сын, либо внук попали в аварию (ДТП), нужны деньги», иные фразы- провокаторы.**

**На них ни в коем случае реагировать нельзя. Необходимо отключиться от звонка (как и от тех, что поступят позже) и проверить полученную информацию. До момента окончания проверки на звонок (сообщение) реагировать не нужно. Будьте бдительны и не рискуйте напрасно!**

**МО МВД России «Серовский»**